

令和2年度 翔っ子 保護者等から放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 公表

令和3年 3月 22日 公表

※回収率 64% (回収16/配布25)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	現在の取り組み、ご意見に対する改善・対策等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	・中は広々としていて、勉強のスペースもあり、集中しやすいようになっている。 ・希望ができたことで、のびのびと過ごしているような気がする。	2020年11月より、近隣に新しい放課後等デイサービス『希星(あかり)』がオープンしました。そちらに移動したお子様もいるので、1日当たりの人数は以前に比べて少なくなりました。  また、翔っ子では法令を遵守したスペース、職員配置数を確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	・本人の活動に対する意欲などを考慮して行って、本人も満足しているよう。	今年度は新型コロナウイルス拡大の影響もあり、以前のようなお出かけや外食のイベントはほとんどできませんでした。申し訳ありません。感染の状況を踏まえつつ、子どもたちが楽しめるイベント等を企画していきたいと思っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	・いろいろな活動があったりで子どもも利用を楽しみにしている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	3	・今はコロナ禍の状態なので交流の機会はないのか……。これからできるようになると嬉しいです。 ・よく分からない。 ・特にそういった活動について注視することがなかったため、判断がつかなかった。 ・まだ経験がない。コロナ終息後にぜひ参加してみたい。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		昨年度までは保護者交流イベントとして、おしゃべり会やバーベキュー大会などを実施していましたが、今年度は新型コロナウイルス拡大の影響もあり、保護者向けのイベントは一切開催できませんでした。申し訳ありません。コロナ禍でも開催できるイベントを模索中で、オンラインでの座談会や勉強会などの開催を検討しています。準備が整い次第、開催のご案内をさせていただきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。  一人ひとりのお子様の様子は、おたよりや迎え時の会話にてお伝えさせていただいております。また、今年度初めての試みとして、12月～2月に個人懇談会を開催させていただきました。翔っ子の様子、おうちでの様子、困りごとや今後の展望などのお話をさせていただき、情報共有ができたことを嬉しく思います。  苦情に関しましては、『相談・苦情対応マニュアル』を策定しており、それに準じて対処させていただいております。いつでも閲覧可能ですので、ご希望の方は何なりと職員までお申し付けください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	1	0	・母迎えがなかなかできず、おたよりファイルがあるのはありがたい。 ・帰りの時に、その日の状況を教えてくれるので、1日どのような感じだったのかが分かる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	・個人面談をしていただいて、翔っ子での様子と家での様子をお話できてよかった。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	・参加はできていないが、行事開催をされているので参加されている方は連携されていると思う。 ・リモートでの話し合いなど考えてくださりありがたいと思った。障害のあるお子さんがいる保護者の方とのつながりはあまりないので、少しずつつながりをもっていこうかと思った。 ・コロナ禍なので今はできないが、落ち着いたら保護者が交流できる会を開いてほしい。 ・勉強会の開催があるとありがたい。 ・まだ経験はないが、過去の活動(BBQ)などを見て、ぜひ参加してみたい。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1	0	・実際に苦情に関わったことがないのでよくわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	・ブログを通してどのような活動をしているのか、写真もあり、子どもの表情も見られるのでよい。	
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	・十分注意して頂いていると思っている。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3	0		非常時対応について、お知らせ等が不十分で申し訳ありませんでした。翔っ子では、各種マニュアルを策定しており、いつでも閲覧可能となっております。ご希望の方は何なりとお申し付けください。避難訓練につきましては、今年度は12月と2月に開催し、広報誌とブログでお知らせしております。ぜひご覧ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	0	・たまの利用なので、訓練などはどうしているのかよく分かっていない。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	・「毎週〇曜日は翔っ子の日」と認識して、前日の夜から楽しみにしている。 ・とても楽しみで、帰りがたらないくらい。 ・いつも暖かく見守ってくださりありがたい。 ・手をたたいて喜びます。	満足度について、ご感想いただきありがとうございます。これからも皆様に満足していただける施設になるよう、職員一同がんばっていききたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0		